

---

# Política de tratamiento de datos personales



# CONTENIDO

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S.....	4
1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN.....	5
2. FINALIDADES DE LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.....	6
Con clientes.....	6
Con empleados, prestadores de servicio y aspirantes.....	7
Con proveedores.....	8
Con accionistas.....	8
3. TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES.....	9
Datos de menores de edad.....	9
Datos sensibles.....	9
4. Derechos de los titulares.....	10
5. Procedimiento para ejercer los derechos.....	11
Consultas.....	12



# CONTENIDO

Reclamos.....	13
6. Cesión de datos.....	14
7. Seguridad de información.....	15
8. Videncia de base de datos.....	16

# **POLÍTICA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Nuestra política de tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014 y será aplicada respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, cesión y de todas aquellas que constituyan el tratamiento de datos personales suministrados por nuestros clientes, proveedores, empleados y accionistas.



# 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN

## **INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S**

Dirección: carrera 66 No. 13-79

Página Web: <https://tropicalombia.com>

Correo electrónico: [protecciondedatos@grupotropi.com](mailto:protecciondedatos@grupotropi.com)

Teléfono: (601) 4259100

Móvil: 3208595954

## **IMPORTACIONES Y ASESORIAS TROPI S.A.S.**

Carrera 6 No. 45 21 Cali-Valle del Cauca

## **DISTRIBUIDORA VENTAS Y MARCAS S.A.S.**

Carrera 66 No. 13-79 Bogotá D.C

## **DISTRIBUIDORA SURTILIMA S.A.S.**

Carrera 48 Sur No. 90 - 151 Km. 3 Avenida Miro Lindo- Ibagué - Tolima

## **DISTRIBUIDORA TROPICANA S.A.S**

Carrera 52 11 A SUR 79 Medellín - Antioquia

## **DISTRIBUIDORA SERVIVALLE S.A.S**

Carrera 6 No. 45 - 21 Cali - Valle del Cauca



## 2. FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por usted a INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S., serán almacenados en nuestra base de datos y serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

### **Con clientes:**

- ✓ Ejecutar la relación contractual existentes.
- ✓ Proveer los productos requeridos.
- ✓ Informar sobre nuevos productos, o sobre cambios en los mismos.
- ✓ Ejercer control en la entrega de productos.
- ✓ Evaluarla calidad del servicio.
- ✓ La realización de análisis estadístico, comerciales, estratégicos, financieros que conciernan al objeto social de INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S.
- ✓ Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos, eventos o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, ejecutar informar de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S. y/o terceros.
- ✓ Transmisión, cesión, comercialización y/o venta de base de datos a terceros con fines estadísticos, comerciales, estratégicos y financieros.



# CON EMPLEADOS, PRESTADORES DE SERVICIO Y ASPIRANTES

- ✓ Adelantar procesos de vinculación, ejecución y terminación de la relación laboral y/o de prestación de servicio.
- ✓ Desarrollar de selección, evaluación, vinculación laboral y/o de prestación de servicios.
- ✓ Realizar los procesos de afiliación a la seguridad social.
- ✓ Atender procesos de auditoría interna o externa.
- ✓ Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas o subordinadas de INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S y/o terceros, en el evento de dichas compañías requieran la información para efectos contractuales.



## CON PROVEEDORES

- ✓ Ejecutar la relación contractual existente.
- ✓ Contratar y controlar nuevos productos y/o servicios que INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S., que requieran para el normal funcionamiento de su operación.
- ✓ Suministrar, compartir, enviar, ceder y entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S. y/o terceros en el evento que dichas compañías requieran la información para sus fines.

## CON ACCIONISTAS

- ✓ Ejecutar la relación societaria existente.
- ✓ Enviar citación a las juntas ordinarias y extraordinarias de accionistas.





### **3. TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES**

En cuanto al tratamiento de datos sensibles o dato cuyo titular sea un menor de edad INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S adecua todas las medidas necesarias para su protección y señala lo siguiente:

#### **DATOS DE MENORES DE EDAD**

El suministro de los datos personales cuyo titular sea menor de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representante legal del menor. INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S solamente usara, almacenara y realizara tratamiento de datos personales de menores de edad que sean hijos, descendientes o que dependan o estén a cargo de los empleados o contratistas de INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S , y que sean de naturaleza pública. La finalidad de dicho tratamiento será únicamente la de planear y realizar actividades con el bienestar y familiar de los empleados y los menores. Y la de las afiliaciones como dependiente al sistema de seguridad social.

#### **DATOS SENSIBLES**

INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S. advierte al titular de datos sensibles que tienen derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o de datos de salud.



## 4. DERECHOS DE LOS TITULARES

✓ **DERECHO DE CONOCIMIENTO:** Ud. podrá acceder a los datos personales que estén bajo el poder de INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S ., para efectos de consultarlos cada vez que lo consideren pertinente, o cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

✓ **DERECHO DE ACTUALIZACIÓN:** El titular de la información tiene derecho a actualizar sus datos personales cuando estos sean parciales , fraccionados o incompletos.

✓ **DERECHO DE RECTIFICACIÓN:** El titular de la información tiene derecho a rectificar sus datos personales cuando aquellos son inexactos o induzcan a error.

✓ **DERECHO A SUPRESIÓN O REVOCACIÓN:** El titular de la información podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. No procederá la revocatoria cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanencia en la base de datos.

✓ **DERECHO A SOLICITAR PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN:** salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera la autorización para realizar el tratamiento.

✓ **DERECHO A SER INFORMADO RESPECTO DEL USO DEL DATO PERSONAL.**

✓ **DERECHO A PRESENTAR QUEJAS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO:** por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.



## 5. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Para ejercer sus derechos como titular contáctenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:30 p.m. a través de los siguientes medios:

- Teléfono (601)4259100
- Correo electrónico [protecciondedatos@grupotropi.com](mailto:protecciondedatos@grupotropi.com)
- Correo físico: Carrera 66 N° 13-79 de Bogotá D.C.

Para una comunicación efectiva y ágil tenga en cuenta que en todos los casos deberá indicar:

- ✓ Nombre e identificación del titular.
- ✓ Descripción precisa y completa de los hechos que originan el trámite.
- ✓ Dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.
- ✓ Documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer en caso de que existan.

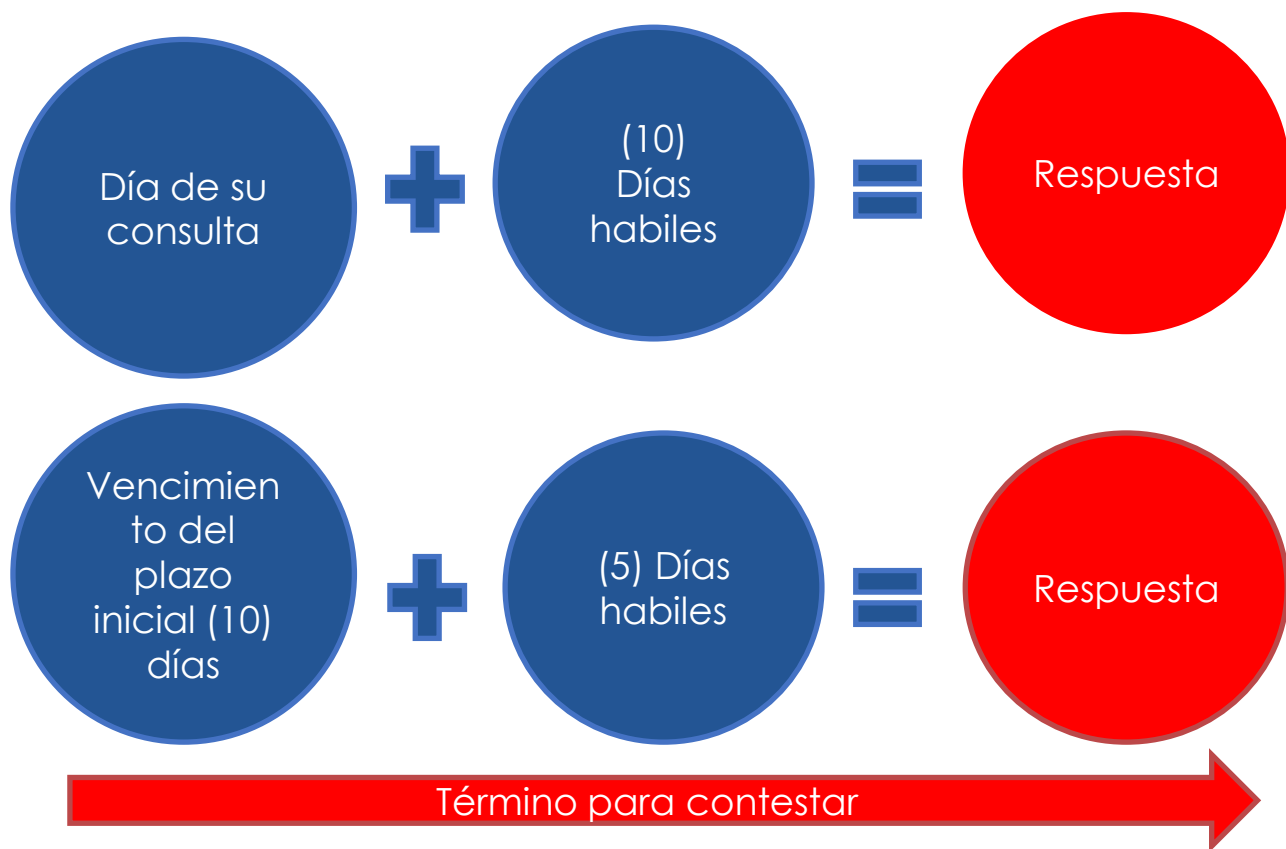
Si lo desea podrá diligenciar el formato para reclamaciones de tratamiento de datos personales que se encuentra en nuestra página web o solicitarlo al correo [protecciondedatos@grupotropi.com](mailto:protecciondedatos@grupotropi.com) , o enviar correo físico a la dirección carrera 66 N° 13-79 de Bogotá D.C.



# CONSULTAS

En cuanto al tratamiento de datos sensibles o dato cuyo titular sea un menor de edad, INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S adecua todas las medidas necesarias para suprotección y señala lo siguiente:

Se resolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de que la comunicación es recibida. Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.



# RECLAMOS

## ¿CUÁNDO PROCEDEN?

Cuando se advierta que la información contenida en una base de datos de INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S., debe ser objeto de corrección, actualización, supresión, rectificación o se observe el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes legales, podrán presentar reclamación a través de cualquiera de los canales de comunicación señalados anteriormente.

## ¿CUÁL ES SU TRÁMITE?

Una vez recibida la respectiva reclamación INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S., contará con el término de QUINCE (15) días hábiles para resolverla, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de que INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S., no sea competente para resolver el reclamo presentado, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S. , requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.



## 6. CESIÓN DE DATOS

Cuando por motivos contractuales los PROVEEDORES de INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S, soliciten la cesión de las bases de datos que maneja la empresa, deberá solicitarlo mediante documento escrito enviado al correo electrónico [protecciondedatos@grupotropi.com](mailto:protecciondedatos@grupotropi.com) o a la carrera 66 N° 13- 79 de Bogotá D.C. en tal documento deberá expresar de manera clara e inequívoca la necesidad que motiva dicha petición, confirmara que para el uso de esa base de datos se acogerá a la política para el tratamiento de datos personales implementada por INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S y hará saber las medidas de seguridad utilizadas una vez entregada la base de datos solicitada.



## 7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

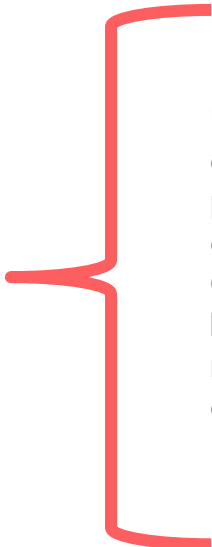
INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S. cuenta con las medidas de seguridad humana, administrativa y técnica para proteger la información de los titulares, e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. El acceso a los datos personales está restringido a empleados, contratistas, representantes y agentes de INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S solamente está permitido para los encargados del tratamiento de datos personales y/o aquellos que para desempeñar sus funciones laborales lo requieran con el fin de desarrollar el objeto social de la empresa.



## 8. VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

Los datos personales incorporados en la base de datos de INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S., estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades y para permitir el cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales.

Una vez vencidos estos plazos y según lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 962 de 2005, los datos reposaran por un periodo de diez(10) años contados a partir del fin de la relación con INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S . Del plazo aquí indicado se exceptúan las bases de datos correspondientes a las relaciones de tipo laboral, las cuales deberán ser conservadas durante la vigencia jurídica de la empresa. En caso de liquidación de la sociedad el liquidador deberá entregar a todos los empleados copia de la historia labora.



Una vez cumplidos los plazos aquí estipulados o los plazos dispuestos por Ley para la conservación de documentos, INVERSIONES TROPI COLOMBIA S.A.S , procederá con la destrucción física y/o magnética de la información contenida en la base de datos.



# ¡Gracias por preferirnos!

Reiteremos nuestro compromiso para fortalecer nuestros lazos comerciales y profesionales.

Seguiremos mejorando para brindarle el mejor servicio a usted y a sus clientes



—